|  |  |
| --- | --- |
|  | **RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER****PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI** **FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI – TELKOM UNIVERSITY** |
| **MATA KULIAH** | **KODE** | **Rumpun MK** | **BOBOT (sks)** | **SEMESTER** | **Direvisi** |
| **Perancangan Proses Bisnis** | **IEH-4A3** | **Industrial Engineering Design** | T=3 | P=0 | 6 | 1 |
|  | **OTORISASI** | **Pengembang RPS** | **Ketua Kelompok Keahlian** | **Ka PRODI** |
| **Heriyono Lalu, S.T., M.T.** | **Ir. Marina Y.L., M.Si** | **Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T.** |
| **Capaian Pembelajaran Lulusan Prodi/Student Outcomes dan Capaian Pembelajaran MK/ Learning Outcomes** |
| **SO6 Mahasiswa** mampu merancang sistem terintegrasi sesuai standar teknis, keselamatan dan kesehatan lingkungan yang berlaku dengan mempertimbangkan aspek kinerja dan keandalan, kemudahan penerapan dan keberlanjutan, serta memperhatikan faktorfaktor ekonomi, sosial, dan kultural |
|  | **LO1** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep proses bisnis |
|  | **LO2** Mampu melakukan pemodelan dan dokumentasi proses bisnis |
|  | **LO3** Mahasiswa mampu melakukan analisis proses bisnis relatif terhadap ukuran kinerja proses bisnis |
|  | **LO4** Mahasiswa mampu merancang proses bisnis dengan menggunakan metode reengineering, benchmark, atau streamlining dengan memperhatikan kriteria kinerja proses.  |
| **Assessment Table** |
|

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LO** | **LO1** | **LO2** | **LO3** | **LO4** | **Total** |
| **Assessment Tools** | **Tugas 1** | **Pelatihan** | **Tugas 2** | **Tugas 3** |  |
| **Bobot (%)** | **20** | **20** | **20** | **40** |
| **Sub Total (%)** | **20** | **20** | **20** | **40** | **100** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Komponen** | **Total (%)** |
| **Tugas 1** | **20** |
| **Pelatihan** | **20** |
| **Tugas 2** | **20** |
| **Tugas 3** | **40** |

 |
| **Diskripsi Singkat MK** | Dalam Mata Kuliah ini dipelajari pendekatan sistem dalam melihat proses bisnis, konsep proses bisnis, pemodelan dan dokumentasi proses bisnis, kriteria kinerja (ukuran atau indicator) keberhasilan proses bisnis yang meliputi efisiensi, efektifitas, kualitas, dan adaptabilitas (sosial dan kultural). Dalam mata kuliah ini, penggunaan (pendekatan) teknologi informasi digunakan melalui pemodelan dan perancangan proses dengan penggunaan Software BPMN dan Visio. Penggunaan Software dilakukan dalam bentuk pelatihan penggunaan aplikasi (software) BPMN dan Visio. Kemampuan akhir yang diharapkan adalah disamping mahasiswa memahami proses bisnis dalam perspektif sistem, dapat juga melakukan analisis dan perancangan proses bisnsi dengan memperhatikan kriteria keberhasilan proses bisnis. Perancangan proses bisnis dapat dalam rangka perbaikan proses bisnis atau dapat juga dilakukan dalam rangka rekayasa ulang proses bisnis. Hasil rancangan harus dapat dipresentasikan secara berkelompok. Metode yang dapat digunakan dalam perancangan proses bisnis adalah metode Business Process Improvement, Business Process Reengineering, atau Business Process Benchmarking. |
| **Pustaka** | **Utama:** |  |
| 1. Manuel Laguna, Johan Marklund (2013), Business Process Modelling, Simualtion, and Design. New Delhi : Pearson
2. Susan Page (2010), The Power of Business Process Improvement - 10 Step to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability, New York : Amacom.
 |
| **Pendukung:** |  |
| 1. Arthur R.Tenner, Irving J. DeToro, “Process Redesign”, Engineering Process Improvement
2. Harrington, H.J. (1991) “Business Process Improvement”, New York : McGraw-Hill, Inc
3. Mike Rother, Jhon Sook, (1999) Learning to See – Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda, Brooklyn: BCIT Library
 |
| **Media Pembelajaran** | **Software :** | **Hardware :** |
| 1. BPMN 2.0 (Visual Varadigm)
2. Ms Office Visio
 | PC & LCD Projector |
| **Team Teaching** | 1. Wiyono Ir MT
2. Sriwidaningrum Ir MT
3. Heriyono Lalu ST MT
4. Rio A Rachman
 |
| **Matakuliah Syarat** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mg Ke-** | **Kemampuan Akhir** **Sesuai tahapan belajar****(Sub-CP-MK)** | **Materi Pembelajaran****[Pustaka]** | **Metode Pembelajaran** **[ Estimasi Waktu]** | **Asesmen** |
| **Metode**  | **Kriteria** | **Waktu Pelaksanaan** | **Baseline** | **Target Pencapaian** | **Bobot LO****(%)** |
| **SO6 Mahasiswa** mampu merancang sistem terintegrasi sesuai standar teknis, keselamatan dan kesehatan lingkungan yang berlaku dengan mempertimbangkan aspek kinerja dan keandalan, kemudahan penerapan dan keberlanjutan, serta memperhatikan faktorfaktor ekonomi, sosial, dan kultural |
| **1-4** | **LO1** | Mahasiswa mampu menjelaskan konsep proses bisnis | 1. Pendekatan Sistem Dalam Melihat Proses Bisnis
* Konsep Proses dan Sistem
* Konsep Perusahaan Dalam Perspektif Proses
* Model Proses Sebagai Sebuah Sistem
1. Konsep Proses Bisnis
* Definisi Proses Bisnis
* Klasifikasi Proses Bisnis
	+ Fungsi : Core, Support, Management, Critical
	+ Value : Real Value, Business Value, Non Value
	+ Level Kepentingan : Stratetic, Taktik, Operasi
	+ Level Model : L-0, L-1, L-2 …
1. Pengelolaan Proses Bisnis dan Pentingya Perbaikan Proses Bisnis

**[]** | * Kuliah & Brainstorming,
* Pemutaran Video (e-learning)

**[TM: 3x(4x50”)]**  | Tugas 1 | Sesuai Rancangan Tugas | Mgg ke 3, 4 | **N.A**  | Lulusa 100% | **20 %** |
| **5-7** | **LO2** | Mampu melakukan pemodelan dan dokumentasi proses bisnis | Pemodelan Dan Dokumentasi Proses * Dengan BPMN Menggunakan Visual Paradigm
* Dengan VSM Menggunakan Visio 2013

**[]** | * Pelatihan Pemodelan dan Dokumentasi Proses

 **[TM: 3x(3x50”)]** | Pelatihan  | Nilai > 50 | Mg ke 5 - 7 | **N.A**  | Lulus 100% | **20 %** |
| **8-10** | **LO3** | Mahasiswa mampu melakukan analisis proses bisnis relatif terhadap ukuran kinerja proses bisnis | 1. Kriteria Kinerja (Keberhasilan) Proses Bisnis
* Ukuran (Kriteria) Efektivitas Proses Bisnis
* Ukuran (Kriteria) Efesiensi Proses Bisnis
* Ukuran (Kriteria) Quality Proses Bisnis
* Ukuran (Kriteria) Monitoring Proses Bisnis
* Ukuran (Kriteria) Sosial dan Kultural (Safety dan Dampak)
1. Masalah Proses Bisnis
* Pengenalan Masalah Generik Proses Bisnis
* Dampak Masalah Dalam Proses Bisnis
1. Analisis Proses Bisnis
* Analisis Proses Bisnis (Objective vs Realisasi = Fishbone Analysis)
* Case Study

**[]** | * Kuliah & Brainstorming,
* Pemutaran Video (e-Learning)

**[TM: 3x(4x50”)]**  | Tugas 2 | Sesuai Rancangan Tugas | Mgg ke 10 | **N.A**  | Lulus 100% | **20%** |
| **11-14** | **LO4** | Mahasiswa mampu merancang proses bisnis dengan menggunakan metode reengineering, benchmark, atau streamlining dengan memperhatikan kriteria kinerja proses | 1. Perancangan Proses Bisnis
* Engineering / Reengineering Proses Bisnis
* Benchmarking
* Streamlining
* Implementasi Perancangan Proses Bisnis Dengan Kriteria (Ukuran) Kinerja
1. Presentasi Rancangan Proses Bisnis secara berkelompok.

 **[]** | * Kuliah & Brainstorming,

 **[TM: 3x(4x50”)]** | Tugas 3 | Sesuai Rancangan Tugas | Mgg ke-13,14 | **N.A**  | Lulus 100% | **40%** |

**Catatan :** 1 sks = (50’ TM + 50’ PT + 60’ BM)/Minggu BM = Belajar Mandiri T = Teori (aspek ilmu pengetahuan)

 TM = Tatap Muka (Kuliah) PS = Praktikum Simulasi (1sks=2,76 jam/minggu) P = Praktek (aspek ketrampilan kerja)

 PT = Penugasan Terstruktur. PL = Praktikum Langsung (1 sks = 2,76 jam/minggu) NSM = nilai skore matakuliah

**SILABUS**

**Mata Kuliah : Perancangan Proses Bisnis**

**Kode/bobot/Semester** : **IEH4E3 / 3 sks / 6**

**Capaian Pembelajaran Matakuliah (CP-MK)/Student Outcomes :**

Setelah mengikuti matakuliah ini mahasiswa:

**SO6 Mahasiswa** mampu merancang sistem terintegrasi sesuai standar teknis, keselamatan dan kesehatan lingkungan yang berlaku dengan mempertimbangkan aspek kinerja dan keandalan, kemudahan penerapan dan keberlanjutan, serta memperhatikan faktorfaktor ekonomi, sosial, dan kultural

**Kemampuan yang direncanakan tiap tahapan belajar (Sub-CP-MK)/Learning outcomes:**

Setelah mengikuti matakuliah ini mahasiswa:

**LO1** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep proses bisnis

**LO2** Mampu melakukan pemodelan dan dokumentasi proses bisnis

**LO3** Mahasiswa mampu melakukan analisis proses bisnis relatif terhadap ukuran kinerja proses bisnis

**LO4** Mahasiswa mampu merancang proses bisnis dengan menggunakan metode reengineering, benchmark, atau streamlining dengan memperhatikan kriteria kinerja proses.

**Deskripsi Singkat MK**

Dalam Mata Kuliah ini dipelajari pendekatan sistem dalam melihat proses bisnis, konsep proses bisnis, pemodelan dan dokumentasi proses bisnis, kriteria kinerja (ukuran atau indicator) keberhasilan proses bisnis yang meliputi efisiensi, efektifitas, kualitas, dan adaptabilitas (sosial dan kultural). Dalam mata kuliah ini, penggunaan (pendekatan) teknologi informasi digunakan melalui pemodelan dan perancangan proses dengan penggunaan Software BPMN dan Visio. Penggunaan Software dilakukan dalam bentuk pelatihan penggunaan aplikasi (software) BPMN dan Visio. Kemampuan akhir yang diharapkan adalah disamping mahasiswa memahami proses bisnis dalam perspektif sistem, dapat juga melakukan analisis dan perancangan proses bisnsi dengan memperhatikan kriteria keberhasilan proses bisnis. Perancangan proses bisnis dapat dalam rangka perbaikan proses bisnis atau dapat juga dilakukan dalam rangka rekayasa ulang proses bisnis. Hasil rancangan harus dapat dipresentasikan secara berkelompok. Metode yang dapat digunakan dalam perancangan proses bisnis adalah metode Business Process Improvement, Business Process Reengineering, atau Business Process Benchmarking.

**Pokok Bahasan (*Subject Matter*):**

Proses bisnis, analysis, design, kinerja proses, re-engineering, benchmarking, streamlining

**Pustaka Utama:**

1. Manuel Laguna, Johan Marklund (2013), Business Process Modelling, Simualtion, and Design. New Delhi : Pearson
2. Susan Page (2010), The Power of Business Process Improvement - 10 Step to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability, New York : Amacom.

**Pustaka Penunjang :**

1. Arthur R.Tenner, Irving J. DeToro, “Process Redesign”, Engineering Process Improvement
2. Harrington, H.J. (1991) “Business Process Improvement”, New York : McGraw-Hill, Inc
3. Mike Rother, Jhon Sook, (1999) Learning to See – Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda, Brooklyn: BCIT Library

**RANCANGAN TUGAS 1**

TUGAS 1 : Konsep Proses Bisnis

MATA KULIAH : **Perancangan Proses Bisnis**

SEMESTER : 6

METODE : DISCOVERY & COOPERATIVE LEARNING

**1. TUJUAN TUGAS :**

* Menghasilkan paper yang menjelaskan tentang konsep proses bisnis dan identifikasi proses bisnis pada studi kasus yang diberikan.

**2. LEARNING OUTCOMES:**

**LO1** Mahasiswa mampu menjelaskan konsep proses bisnis

**3. URAIAN TUGAS:**

1. Obyek Garapan: konsep proses bisnis dan implementasi klasifikasi proses bisnis
2. Yang Harus Dikerjakan & Batasan-batasan:
3. Dikerjakan secara kelompok (4-5 orang/kelompok)
4. Melakukan studi literature berkaitan dengan konsep proses bisnis sesuai format yang diberikan
5. Membuat klasifikasi proses bisnis berdasarkan studi kasus yang diberikan
6. Hasil studi literatur dan klasifikasi proses bisnis dituangkan dalam laporan tugas 1 sesuai format yang ditentukan
7. Format yang ditentukan disampaikan saat pertemuan pemberian tugas
8. Mempresentasikan hasil tugas
9. Metodologi/ Cara Pengerjaan:
10. Melakukan studi literatur konsep proses bisnis
11. Membuat resume sesuai studi literatur yang dilakukan
12. Membuat klasifikasi proses bisnis
13. Menyusun laporan sesuai format yang diberikan
14. Menyiapkan presentasi tugas
15. Presentasi di kelas sesuai waktu yang ditentukan.
16. Kriteria luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan:
17. Laporan tugas sesuai format yang ditentukan
18. Presentasi Menjelaskan hasil Tugas.

**4. KRITERIA PENILAIAN :**

1. Literatur yang digunakan (20%)
2. Kelengkapan tugas (20%)
3. Pemahaman konsep saat presentasi (20%)
4. Hasil klasifikasi proses (20%)
5. Presentasi (bobot 20%)

**5. JADWAL PELAKSANAAN:**

1. Pengumpulan tugas : Pertemuan ke-3
2. Pelaksanaan Presentasi : Pertemuan ke-4
3. Pengumuman hasil evaluasi : Pertemuan ke-4

**6. LAIN-LAIN:**

Bobot tugas kali ini adalah 20% dari total bobot evaluasi matakuliah.

**RANCANGAN TUGAS 2**

TUGAS 2 : Analisis Proses Bisnis

MATA KULIAH : **Perancangan Proses Bisnis**

SEMESTER : 6

METODE : DISCOVERY & COOPERATIVE LEARNING

**1. TUJUAN TUGAS :**

* Menghasilkan paper yang menjelaskan kriteria keberhasilan proses dan analisis proses sesuai studi kasus yang dibahas.

**2. LEARNING OUTCOMES:**

**LO3** Mahasiswa mampu melakukan analisis proses bisnis relatif terhadap ukuran kinerja proses bisnis

**3. URAIAN TUGAS:**

1. Obyek Garapan: Studi kasus analisis proses bisnis
2. Yang Harus Dikerjakan & Batasan-batasan:
3. Dikerjakan secara kelompok (4-5 orang/kelompok)
4. Menentukan kriteria kinerja proses yang akan dibahas
5. Menentukan kasus analisis proses bisnis sesuai kinerja proses yang dibahas
6. Melakukan analisis proses bisnis
7. Membuat laporan sesuai format yang ditentukan
8. Mempresentasikan hasil tugas
9. Metodologi/ Cara Pengerjaan:
10. Tentukan kriteria kinerja proses yang dibahas
11. Tentukan kasus proses bisnis yang dibahas
12. Buat kamus kinerja proses
13. Lakukan analisis sesuai dengan metode analisis yang dipelajari berdasarkan kasus yang dibahas
14. Susun laporan tugas sesuai format yang ditentukan
15. Kriteria luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan:
16. Laporan tugas sesuai format yang ditentukan
17. Presentasi Menjelaskan hasil Tugas.

**4. KRITERIA PENILAIAN :**

1. Kelengkapan tugas (20%)
2. Pemahaman konsep saat presentasi (30%)
3. Logika analisis (hasil tugas) (50%)

**5. JADWAL PELAKSANAAN:**

1. Pengumpulan tugas : Pertemuan ke-9
2. Pelaksanaan Presentasi : Pertemuan ke-10
3. Pengumuman hasil evaluasi : Pertemuan ke-10

**6. LAIN-LAIN:**

Bobot tugas kali ini adalah 20% dari total bobot evaluasi matakuliah.

**RANCANGAN TUGAS 3**

TUGAS 3 : Perancangan Proses Bisnis

MATA KULIAH : **Perancangan Proses Bisnis**

SEMESTER : 6

METODE : DISCOVERY & COOPERATIVE LEARNING

**1. TUJUAN TUGAS :**

* Menghasilkan rancangan perbaikan proses bisnis dengan menggunakan salah satu metode yaitu streamlining, re-enginering, dan atau benchmarking.

**2. LEARNING OUTCOMES:**

**LO3** Mahasiswa mampu merancang proses bisnis dengan menggunakan metode reengineering, benchmark, atau streamlining dengan memperhatikan kriteria kinerja proses melakukan analisis proses bisnis relatif terhadap ukuran kinerja proses bisnis

**3. URAIAN TUGAS:**

1. Obyek Garapan: Studi kasus perancangan Proses bisnis
2. Yang Harus Dikerjakan & Batasan-batasan:
3. Dikerjakan secara kelompok (4-5 orang/kelompok)
4. Tentukan kasus yang dibahas
5. Tentukan metode perbaikan dan perancangan proses bisnis
6. Lakukan analisis sesuai kriteria keberhasilan proses
7. Lakukan perancangan perbaikan proses bisnis sesuai metode yang ditentukan
8. Buat laporan tugas
9. Presentasikan hasil tugas
10. Metodologi/ Cara Pengerjaan:
11. Tentukan kriteria kinerja proses yang dibahas
12. Tentukan kasus proses bisnis yang dibahas
13. Buat kamus kinerja proses
14. Lakukan analisis sesuai dengan metode analisis yang dipelajari berdasarkan kasus yang dibahas
15. Lakukan rancangan perbaikan proses bisnis dengan setidaknya salah satu metode (streamlining, benchmarking, atau re-engineering)
16. Susun laporan tugas sesuai format yang ditentukan
17. Presentasikan tugas secara individu (dapat presentasi lisan)
18. Kriteria luaran tugas yang dihasilkan/dikerjakan:
19. Laporan tugas sesuai format yang ditentukan
20. Presentasi Menjelaskan hasil Tugas.

**4. KRITERIA PENILAIAN :**

1. Kelengkapan tugas (20%)
2. Pemahaman konsep saat presentasi (20%)
3. Logika analisis (hasil tugas) (30%)
4. Hasil rancangan (30%)

**5. JADWAL PELAKSANAAN:**

1. Pengumpulan tugas : Pertemuan ke-13
2. Pelaksanaan Presentasi : Pertemuan ke-14
3. Pengumuman hasil evaluasi : Pertemuan ke-14

**6. LAIN-LAIN:**

Bobot tugas kali ini adalah 20% dari total bobot evaluasi matakuliah.